

Formulář pro uplatnění reklamace

(Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát

Internetový obchod:	www.hydroma.cz
Společnost:	HYDROMA, spol. s r.o.
Se sídlem:	Vlčnovská 2477, 688 01 Uherský Brod
IČ/DIČ:	49973606/CZ49973606
E-mailová adresa:	hydroma@hydroma.cz
Telefonní číslo:	+420 572 637 796

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:
Adresa:
E-mail:
Telefon:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne* jsem ve Vašem obchodě www.hydroma.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:*

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (oprava/výměna):*

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

- Datum objednání /datum obdržení:
- Číslo objednávky:*
- Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:*
- Peněžní prostředky budou navráceny zpět způsobem:*
- V případě vrácení převodem na účet doplňte prosím číslo účtu:*
- Jméno a příjmení spotřebitele:
- Adresa spotřebitele:
- Email spotřebitele:
- Telefon spotřebitele:

**nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte*

Zápis: Obchodní rejstřík Brno vedený Krajským obchodním soudem v Brně, oddíl C, vložka 13802

V dne

Jméno, příjmení a podpis spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. *

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 6měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Zápis: Obchodní rejstřík Brno vedený Krajským obchodním soudem v Brně, oddíl C, vložka 13802